

Pětiletá záruka

iGuzzini je synonymem inovace, skvělého designu a prvotřídní kvality interiérového a exteriérového osvětlení. Abychom dokázali, že tomu skutečně tak je, rozhodli jsme se našim zákazníkům umožnit prodloužení záruky, která se vztahuje na naše výrobky, na pět let. Prodloužením záruky na pět let chceme naše klienty ještě více ujistit, že volbou osvětlovacích systémů iGuzzini investují do produktů, které se vyznačují velkou spolehlivostí.

1. Guzzini Illuminazione S.p.A. ("iGuzzini") garantuje, že produkty značky iGuzzini ("Produkty") nemají žádné výrobní a/ nebo materiální vady, pokud jsou užívány v souladu s účelem použití, a to na období 5ti let od vystavení faktury počínaje 01. 04. 2010.

2. Tuto záruku (dále jen "Záruka") iGuzzini poskytuje Vaší firmě (dále jen "Zákazník") na standardní Produkty uvedené v katalogu společnosti.

3. Záruka bude uvedena v platnost pouze tehdy, pokud Zákazník zaregistruje informace o místě instalace Produktu a informace o fakturaci a objednávce na internetových stránkách www.iGuzzini.com, a to do 60 dní od data vystavení faktury. Pokud tento postup uplatnění Záruky nebude dodržen, vztahují se na produkty standardní záruční podmínky.

4. Záruka vstupuje v platnost pouze v případě splnění následujících podmínek:

a) Produkty jsou užívány v souladu s příslušnými pokyny na nich uvedenými a v souladu s příslušným účelem použití (technické specifikace).

b) Instalace a/nebo montáž Produktu je provedena odborným technickým personálem v souladu s pokyny, které jsou k Produktu přiložené.

c) Nejsou překročena omezení týkající se teploty a napětí a Produkt není vystaven mechanické zátěži, která neodpovídá jeho účelu použití.

d) Co se týče předřadníku, Produkt je nainstalován se zdroji, které odpovídají příslušným technickým specifikacím IEC platným v den nákupu Produktu.

e) Produkt je udržován odborným technickým personálem v souladu s pokyny, které jsou k Produktu přiloženy. Produkt nesmí být modifikován či opravován bez příslušného písemného oprávnění či v rozporu s přiloženými pokyny.

f) Zákazník v minulosti provedl veškeré základní kroky, které jsou popsány v pokynech, které jsou k Produktu přiloženy.

g) Vadný Produkt je uskladněn u Zákazníka ve vadném stavu (včetně světelného zdroje) po dobu, po kterou iGuzzini provede nutnou kontrolu reklamovaných vad/poškození.

h) V případě komponentů pro přívod elektřiny a Produktů se světelnými diodami (LED), pětiletá Záruka pokrývá maximálně 22 000/hodin užívání (tj. 12 hodin provozu denně): v rámci uvedeného omezení Záruka platí pro vady větší než nominální míra poruchovosti 0,2%/1000 hodin provozu, pokud není v technických pokynech Produktu a jeho komponentů či použití uvedeno jinak.

i) Zákazník společnosti iGuzzini předloží kupní smlouvu, odpovídající fakturu či další dokumentaci vystavenou v návaznosti na on-line registraci Produktu.

l) Po té, co bude vada řádně specifikována a prokázána její povaha a míra poškození, je třeba, aby ji Zákazník písemně oznámil společnosti iGuzzini, a to do šedesáti (60) dní od jejího odhalení. Tato podmínka podléhá promlčení.

m) Zákazník za Produkt řádně zaplatil v souladu s podmínkami platby uvedenými v kupní smlouvě.

n) Dodané produkty jsou instalované v Evropě.

5. Záruka se nevztahuje na:

a) Vady na produktu způsobené událostmi, které nebylo či není možné předvídat, tj. vady v důsledku nehody a/ nebo zásahu vyšší moci (včetně elektrického šoku, blesku), které nemohou být přičítány chybnému výrobnímu procesu Produktu.

b) Vady způsobené poruchami přívodu elektrického proudu (přepětové vlny), výkyvy rozsahu či trvání větší než:

- 1000 V mezi vodičem a vodičem (fázový/nulový)

- 2000 V mezi vodičem a zemí (fázový/nulový vůči zemi)
- V souladu s IEC 61000-4-5:2005-11

6. Je-li Produkt postižen vadou, na kterou se tato Záruka vztahuje a jsou-li splněny podmínky uvedené výše v odstavci 4 a 5, je zcela na společnosti iGuzzini, zda Produkt opraví a/nebo nahradí stejným či odpovídajícím produktem v závislosti na technologickém vývoji, ke kterému došlo od uvedení původního Produktu na trh.

7. Záruka se nevztahuje na:

a) Veškeré dodatečné náklady, které vzniknou při pracích nutných pro opravu vady (např. náklady vzniklé při montáži/demontáži Produktu nebo při přepravě vadného/opraveného/nového Produktu jakož i výdaje spojené s likvidací, odměnami, cestovným, zvedacím zařízením a lešením). Uvedené výdaje budou Zákazníkovi naúčtovány.

b) Veškeré předměty podléhající opotřebením jako jsou světelné zdroje (vyjma světelných diod LED), baterie a mechanické součásti podléhající opotřebením jakož i softwarové vady, chyby a viry.

c) Produkty prodávané společností iGuzzini se značkou jiného výrobce.

8. Exteriérové produkty jsou vyráběny společností iGuzzini v rámci inovativního výrobního procesu, který zajistí jejich vysokou kvalitu, zejména kvalitu stálosti barev a odolnost vůči korozi, poškrábání a odprýskávání. Na uvedené Produkty se tato Záruka vztahuje, pokud případné vady poškozují jejich strukturální/mechanickou bezpečnost a vznikly následkem chybného výrobního procesu.

9. Tato Záruka se nevztahuje na řídicí osvětlovací systémy. Pětiletá záruka nicméně může být na tyto systémy poskytnuta po té, co iGuzzini provede hodnocení plánu osvětlení a příslušné instalace.

10. Pokud je Záruka řádně uplatněna, představuje jedinou a exkluzivní formu garance vztahující se na Produkt nabízený Zákazníkovi společností iGuzzini a výslovně omezuje jakéhokoliv jiné právo, ať už explicitní a/nebo implicitní, které je ze zákona přiznáno Zákazníkovi, který se takového práva zříká v obecném smyslu, což dovoluje zákon, jakož i jiné záruky poskytnuté společností iGuzzini.

11. Zákazník nebude ve vztahu ke společnosti iGuzzini uplatňovat kvůli vadnému Produktu žádná další práva. Zákazník zejména nebude od společnosti iGuzzini požadovat náhradu výdajů za uskladnění vadného/poškozeného Produktu, ani úhradu jiných nákladů a/nebo náhrad. Zákazník nebude žádat a/nebo nárokovat další platby, snížení ceny nebo ukončení smlouvy o zásobování.

iGuzzini Illuminazione S.p.A.
(Prot. No. 6 / 07. 06. 2010)