

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

dle § 1751 zák. 89/2012 Sb.

Prodávající a kupující sjednávají tyto obchodní podmínky:

1. Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

1.1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti „ETNA“ spol. s r. o. (dále jen „podmínky“ nebo „VOP“) je úprava základních podmínek kupních smluv na dodávku zboží.
1.2. Každá kupní smlouva, která bude uzavřena se společností „ETNA“ spol. s r. o. jako prodávajícím (dále také jen „prodávající“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále také jen „kupující“), se bude řídit těmito VOP, pokud nebude výslovně písemně ujednáno jinak.

2. Uzavírání kupních smluv

2.1. Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícímu prodáváno, mohou být předmětem zvláštního ujednání. Pokud nebude takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.

2.2. Kupní smlouva se uzavírá písemně, požádá-li o to výslovně kterákoliv smluvní strana. Kupní smlouva je uzavírána i na základě objednávky akceptované druhou smluvní stranou. Akceptací objednávky kupujícího je i dodání zboží prodávajícím kupujícímu. Objednávka může být podána písemně, faxem, elektronickou poštou popř. ústně či telefonicky. Ústní i telefonické objednávky musí být dodatečně bez zbytečného odkladu potvrzeny písemně. Za akceptaci objednávky platí i dodání zboží.

2.3. Objednávka kupujícího bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:

- obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího;
- jeho IČ (DIČ, pokud je registrován jako plátc DPH);
- druh zboží, který jednoznačně určuje předmět objednávky;
- množství požadovaných kusů zboží;
- v případě písemné objednávky čitelný podpis oprávněného zástupce kupujícího;

2.4. Prodávající s výjimkou případů, kdy akceptace objednávky bude uskutečněna přímo dodáním zboží kupujícímu, vystaví kupujícímu potvrzení objednávky, které mu předá osobně nebo odešle faxem, příp. elektronickou poštou. Nepodá-li kupující do dvou pracovních dnů od obdržení potvrzení objednávky návrh na změnu objednávky nebo její zrušení, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v potvrzení objednávky.

2.5. Technické podklady předané kupujícímu v rámci předšlupných jednání a pro potřeby uzavření kupní smlouvy nesmí kupující použít k jiným účelům. Na požádání je kupující povinen veškeré podklady vrátit prodávajícímu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

3.2. Prodávající je povinen kupujícímu zboží dodat, předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží.

3.3. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu nebo její zálohu ve stanovené výši a měně a převzít dodané zboží v souladu se smlouvou.

4. Místo, způsob a čas dodání zboží, výhrada vlastnictví

4.1. Místem předání objednaného zboží je provozovna prodávajícího, není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného.

4.2. Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího nebo dopravce kupujícího, a je povinen převzít zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prodávajícímu prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávnění převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, písemnou smlouvou o přepravě apod.). Prodávající však není povinen ověřovat pravost dokladů a listin, kterými je prokazováno oprávnění k převzetí zboží. Zruší-li kupující řádnou objednávku akceptovanou prodávajícím před dodáním zboží (příčemž za zrušení objednávky se považuje například oznámení Kupujícího, že zboží nepřevzme), je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu částku ve výši 66% z ceny objednaného zboží včetně DPH jako smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. 3.3 těchto Podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo nedodržet množství a termíny dodávek u objednávek, které převyšují výrobní nebo dopravní kapacity prodávajícího. O tomto má prodávající povinnost kupujícího v přiměřené lhůtě předem informovat. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit (stornovat objednávku kupujícího a vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 66% z ceny objednaného zboží včetně DPH), nebo účtovat kupujícímu kromě ceny zboží i poplatek za úschovu tohoto zboží ve výši 2% z ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení kupujícího.

4.3. Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout objednávku kupujícímu, který je v prodlení s úhradou pohledávek vůči prodávajícímu nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod nebo smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

4.4. Nebude-li výslovně písemně dohodnuto s kupujícím něco jiného, má se za to, že kupující má nabytí vlastnického práva teprve úplným zaplacením kupní ceny.

5. Kupní cena a platební podmínky

5.1. Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající fakturu s náležitostmi daňového dokladu.

5.2. Prodávající vystaví fakturu do deseti pracovních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

5.3. Kupní cena je splatná v den splatnosti uvedeném na faktuře – daňovém dokladu. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené prodávajícím na faktuře. Součástí kupní ceny je daň z přidané hodnoty. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující.

5.4. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu až do 100 % ceny objednaného zboží včetně DPH. V případě, že bude sjednáno částečné zaplacení kupní ceny předem, zálohová platba bude provedena na základě vystavené zálohové faktury převodním příkazem nebo v hotovosti před termínem dodání zboží. Do doby zaplacení zálohy neběží lhůty k dodání zboží.

5.5. Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo úhrada příslušné částky v hotovosti v sídle nebo provozovně prodávajícího.

6. Porušení smluvních povinností a jeho následky

6.1. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy si strany sjednávají, že výše úroků z prodlení, které je kupující povinen zaplatit, je 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením kupní ceny, storno poplatku či smluvní pokuty.

6.2. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy je prodávající oprávněn zdržet dodávku dalšího zboží, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Prodávající v tomto případě není v prodlení s dodáním zdrženého zboží. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny nebo její zálohy se termín dodání zdrženého zboží prodlužuje.

6.3. Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tímto vznikne.

6.4. Kupující není oprávněn zdržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu. V případě jednání kupujícího v rozporu s výše uvedeným se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny.

6.5. V případě nedodržení termínu dodání zboží o více než deset dnů uhradí prodávající kupujícímu na požádání smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení.

7. Dodací podmínky, přechod nebezpečí na zboží

7.1. Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaném termínu. Termín je možné dohodnout jako fixní, tj. určitým dnem nebo jako lhůtní tj. do určité doby (např. do konce měsíce, do 14 dnů po uzavření smlouvy atd.). Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem nebo po částech, je však povinen o tom v přiměřené lhůtě informovat předem kupujícího.

7.2. Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci k přepravě nebo den, kdy si kupující vyzvedl zboží v provozovně prodávajícího. Dokladem prokazujícím dodání zboží je dodací list nebo jiný doklad (např. smlouva o přepravě, faktura) prokazující, že zboží bylo předáno kupujícímu nebo dopravci. Dodací list musí mít tyto náležitosti: označení smluvních stran, označení zboží (množství a druh), datum dodání zboží (tj. převzetí zboží kupujícími nebo dopravcem), podpis kupujícího nebo dopravce.

7.3. Nebezpečí vzniku nahodilých zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu nebo okamžikem, kdy Kupující je s převzetím zboží v prodlení. Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě.

7.4. Uskutečňuje-li se dodání zboží předáním zboží dopravci, je prodávající povinen označit zboží jako zásilku zboží pro kupujícího. Za přiměřené balení pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá prodávající.

8. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

8.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží 24 měsíců. Zá-

ruční doba počíná běžet od okamžiku dodání zboží kupujícímu. Prodávající po dobu záruky zaručuje takovou technickou úroveň, kvalitu a funkční spolehlivost zboží, která bude vyhovovat platným právním předpisům České republiky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené přirozeným opotřebením, vadnou nebo neodbornou obsluhou, neúměrným namáháním, nevhodným pracovním prostředím, neodborně provedenými změnami, vadnou údržbou apod. Záruka na spotřební materiál jako např. světelné zdroje, pojistky, akumulátory, elektronická zařízení apod. je vztahena k době provozu daného výrobku. U výrobků, u kterých výrobce uvádí životnost, tato vymezuje „spotřební dobu“ výrobku, tedy dobu, během které dojde ke spotřebování výrobku. Pojem „životnost výrobku“ nelze zaměňovat s pojmem „záruční doba“, neboť v případě, kdy je výrobek spotřebován před uplynutím záruční doby, nemůže zákazník uplatňovat nároky ze smluvní záruky.

8.2. Vady zjevné je oprávněn kupující reklamovat, pouze pokud budou zjištěny nejpozději při prohlídce zboží, kterou je kupující povinen uskutečnit při převzetí zboží. Ostatní vady, tj. vady skryté a vady, které vzniknou po dodání zboží kupujícímu, je kupující oprávněn reklamovat do konce záruční doby.

8.3. Kupující je oprávněn v záruční době reklamovat vady zboží pouze, pokud prokáže, že tyto vady nevznikly v důsledku nesprávné manipulace se zbožím a že nebyly způsobeny vnějšími okolnostmi, které nebyl povinen prodávající předpokládat.

8.4. Reklamacie je včas uplatněna, pokud je v písemné formě s přesnou specifikací vady a nároků z odpovědnosti za vady doručena prodávajícímu nejpozději v poslední den záruční lhůty.

8.5. V případě řádné a včas uplatněné reklamacie může kupující požadovat pouze dodání chybějícího zboží nebo opravu opravitelných vad, případně výměnu zboží s neopravitelnými vadami či slevu z kupní ceny. Jde-li o vadu neodstranitelnou, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a to v rozsahu vadného plnění.

8.6. Prodávající neodpovídá kupujícímu za následnou škodu vzniklou v důsledku vady zboží

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito obchodními podmínkami seznámen a souhlasí s tím, že obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že obchodní podmínky jsou závazné pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím podle kupní smlouvy, pokud tato smlouva uzavřená v písemné formě neobsahuje odchýlná ujednání.

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem, přinejmenším, však zveřejněním na svých webových stránkách www.etna.cz.

9.3. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou podřízeny českému právnímu řádu.

9.4. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího kupní smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.

V případě, že bude smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.

9.5. Každá ze smluvních stran je povinna zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při spolupráci na základě této Smlouvy a jejichž vyřazení třetí osobě by mohlo přivodit druhé smluvní straně újmu, tedy např. o skutečnostech, jež jsou obchodním tajemstvím, o informacích obchodního nebo k podnikatelské činnosti využitelného charakteru, i když nemají charakter obchodního tajemství, o osobních údajích a podobně (dále jen „informace důvěrného charakteru“). Povinnost mlčenlivosti platí i po skončení účinnosti této Smlouvy, a to po celou dobu, kdy je takové porušení povinnosti mlčenlivosti způsobilé přivodit druhé smluvní straně újmu. Smluvní strany se dále dohodly, že zpřístupnění informace důvěrného charakteru nezávislému auditorovi, auditorské společnosti či konzultantovi, interním auditorům společnosti, která některou ze smluvních stran přímo či nepřímo ovládá, advokátovi nebo orgánu, který k tomu má právo ze zákona, se nebude považovat za porušení povinnosti mlčenlivosti. Pokud však osoba uvedená v předchozí větě zpřístupní informaci důvěrného charakteru bez souhlasu smluvní strany, o jejíž informaci důvěrného charakteru se jedná, odpovídá za takové zpřístupnění ta smluvní strana, jež jí informaci důvěrného charakteru poskytla. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se dále nepovažuje, pokud Prodávající zveřejní informaci o svých pohledávkách po splatnosti za Kupujícím. "Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci."

9.6. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či vý-

lukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů prodávajícího.

9.7. Kupující se zavazuje neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu z kupní smlouvy stávají splatnými v den, kdy se prodávající o této platební neschopnosti dozvěděl. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 29. dubna 2016.